

Coach statuut

In dit coachstatuut vind je een overzicht van de voorwaarden die van toepassing zijn op de diensten van More Happy die tevens gebaseerd zijn op de ethische gedragscode van de beroepsgroep van coaches.

- De jongerencoach van More Happy respecteert de emotionele en fysieke grenzen en exploiteert de coachee op geen enkele wijze.
- De coachee staat open voor begeleiding en heeft zelf een hulpvraag.
- Er is er openheid tussen alle partijen is.
- De jongerencoach van More Happy draagt verantwoordelijkheid voor haar werk zowel wat betreft op eigen deskundigheid, expertise als ook de professionele relatie die zij aangaat met de coachee. De coach professionaliseert zich ieder jaar met behulp van opleiding en training, intervisie etc.
- Jongeren van 16 en 17 jaar hebben geen toestemming nodig van hun ouders/voogd. Wel is het handig voor de betaling van de factuur om de ouders op de hoogte te stellen. Jongeren onder de 16 jaar dienen toestemming de ouders te hebben. Ook zullen de ouders onderdeel uitmaken van de intake.
- De jongerencoach van More Happy heeft na het intakegesprek het recht om een persoonlijk dossier aan te maken. Alle gegevens zijn inzichtelijk voor ouders/verzorgers.
- Tijdens het kennismakingsgesprek wordt door de ouder(s)/ verzorger(s) een inschrijfformulier ingevuld en ondertekend.
- Beide gezaghebbende (indien van toepassing) gaan akkoord met de hulp van de jongerencoach van More Happy d.m.v. een handtekening.
- Bij niet gescheiden ouders is een van de twee handtekeningen voldoende.
- De jongerencoach van More Happy werkt resultaat en oplossingsgericht. Succes is niet gegarandeerd.
- Alle gegeven informatie is vertrouwelijk en wordt niet zonder toestemming aan derden verstrekt.
- De jongerencoach van More Happy heeft ten aanzien van jou een inspanningsverplichting. Dit betekent dat alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit zal worden ingezet.
- De jongerencoach van More Happy heeft geen resultaatsverplichting. Keuzes en beslissingen die een ouder neemt ten aanzien van het kind behoren tot eigen verantwoordelijkheid.
- Bij klachten en opmerkingen kun je altijd terecht bij de jongerencoach van More Happy en wordt er een passende oplossing gezocht.
- Facturering vindt plaats na iedere afspraak. De factuur wordt via de email verzonden en dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

- Het is niet mogelijk om de factuur van More Happy te declareren bij een zorgverzekeraar. Indien er weinig budget is binnen het gezin is er, in overeenstemming, ruimte om de factuur in termijnen te betalen.
- Bij annulering van de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt deze in rekening gebracht.
- Kom je te laat op een afspraak, dan duurt het gesprek tot de vastgestelde eindtijd en wordt het volledige bedrag berekend.
- Om in aanmerking te komen voor vergoedingen is het verstandig om persoonlijk contact op te nemen met jouw verzekeringsmaatschappij. Of je voor een vergoeding in aanmerking komt hangt namelijk af van verschillende factoren, o.a. welke polis je hebt en bij wie je verzekerd bent. Wellicht kan je gebruik maken van PGB/rugzakje. Kom je niet voor vergoedingen in aanmerking dan kan je de kosten bij jouw belastingaangifte opvoeren als buitengewone uitgaven.